

מדיניות הפרטיות של חברת בסס

מדיניות פרטיות זו מספקת בקווים כלליים מידע על השימוש שאנחנו, חברת ב.ס.ס.ח. – החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ (להלן: "החברה" או "בססח"), עושים במידע שנאסף או שתמסור לנו, עליך או על אחרים, באמצעות מערכת האונליין, או באופן אחר, במסגרת השירותים שאנחנו מספקים בתחום פעילות ביטוח האשראי והנפקת הערבויות.

סוגי המידע שנאסף והעיבוד שנבצע בו תלויים בסוג הקשר שלנו אתך (למשל מבוטח, סוכן או צד ג', קונה, ערב או ספק). אנו מכבדים את פרטיותך, ואוספים ומעבדים מידע במערכות ממוחשבות כי הוא דרוש לנו למטרות המפורטות להלן, ובכלל זה על מנת לספק את שירותינו ואת המוצרים ועל מנת להגן על אינטרסים לגיטימיים שלנו, בהתאם, בין היתר, לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), ולשאר ההוראות החוקיות והרגולטוריות שחלות עלינו.

אם אינך רוצה למסור מידע, או שאינך מסכים לתנאים אלה, לא חלה עליך חובה חוקית לעשות זאת, אך יתכן שלא תוכל לקבל מאתנו חלק מהשירותים. יחד עם זאת, יש סוגי מידע שנדרשים מכוח חוקים מסוימים (למשל חוקי איסור הלבנת הון).

המידע במדיניות פרטיות זו הוא בנוסף להוראות העוסקות בפרטיות המידע ככל שנמסרו לך בנפרד, למשל במסגרת טפסים שנשלחו אלייך, מוצרים שרכשת או שימושך בפלטפורמות נקודתיות של בססח. אנו ממליצים שתבדוק את כל המידע שאנו מספקים לגבי פרטיותך.

מדיניות זו חלה על מידע מזהה שמתייחס אליך או ליחידים אחרים כאמור לעיל וכן על מידע שניתן לזיהוי באופן סביר.

ייתכן שנעדיכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת, בהתאם לצורך ולשינויים בחוק. אנא שים לב לשינויים אלו, אשר יופיעו באתר בססח, משום שהם חלים על איסוף ועיבוד המידע אודותך.

איזה מידע אישי אנחנו רשאים לאסוף?

אנו אוספים מידע בקשר לאספקת השירותים שלנו בקשר עם המוצרים. מידע זה עשוי לכלול, בהתאם לשירות שניתן במוצרים או לקשר שלך אתנו ובכפוף לכל דין, בין השאר:

- מידע מזהה ופרטי התקשרות, כולל שם, מס' תעודת זהות, כתובת מגורים, מקום עבודה, תפקיד, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, מגדר.
- מידע הכולל צילום או סריקה של תעודת זהות.
- מידע פיננסי, כולל פרטי חשבון בנק.
- מידע נוסף שנאסף במקרים ספציפיים, כגון מידע מחקירות פרטיות ומהליכים משפטיים ומידע ממקורות פומביים וממשלתיים.
- הקלטות טלפוניות ומידע המופק מהן.
- מידע שזמין לנו לשימוש על-פי דין, כגון מידע ממאגרי מידע של המדינה, מאגרי מידע של חברות שירותי נתוני אשראי.
- מידע הכלול בתשובות שתיתן לשאלות שנשאל לצורך זיהוי ואבטחה.
- מידע שיתקבל ממך בערוצי התקשורת השונים עם החברה, ובכלל זה באמצעות השימוש באפליקציות שונות.
- מידע על פעילותך באתר ובמערכות שלנו.
- מידע נוסף כאמור במדיניות פרטיות זו.

כלל המידע הנאסף כפוף לעקרון "פרטיות כברירת מחדל". בהתאם לכך, בססח אוספת רק את המידע הנדרש לטובת מתן השירותים, מילוי תפקידה כמבטחת ומנפיקת ערבויות לטובת ביצוע הפעולות העסקיות, מתן שירותים ובהתאם לדרישות חוקיות ורגולטוריות. איסוף כאמור נעשה באופן ישיר (מסירת מידע על ידי הלקוח או באישורו) או עקיף, כמפורט במסמך זה.

בססח מגבילה את עיבוד המידע הנאסף בהתאם לצורך ורלוונטיות התהליכים העסקיים והשירותים הניתנים ללקוחותיה. משך אחסון המידע ורשימת בעלי הגישה למידע מותאמים לצורך ולמטרה שלשמה נאסף המידע.

מידע אישי על אחרים

אנו עשויים לקבל מידע אודותיך גם אם אינך לקוח או מבוטח בבססח, למשל בכובעך כערב של לקוחותינו, קונה של לקוחותינו, או בעל קשר עקיף אחר ללקוחותינו.

מדוע אנחנו אוספים מידע אישי?

המידע שאנו אוספים מיועד בעיקר לשם אספקת שירותינו ואספקת המוצרים. מטרות השימוש כוללות, בין היתר, את אלו:

- הגשת הצעות והפקת פוליסות בבססח.
- אישור קווי ערבויות בבססח.
- זיהוי של לקוחותינו באמצעים שונים, גם בעת התקשרות מרחוק באתר האינטרנט ובמערכות בססח.
- משלוח מידע חשוב על המוצרים, כולל מידע שאנו מחויבים לשלוח ומידע שימושי אחר.
- תקשורת עמך ועם אחרים בקשר למוצרים שלנו ולשירותים שאנו מספקים במסגרתם.
- טיפול במוצרים שברשותך, לרבות טיפול בתביעות ובבקשות שונות במסגרתן.
- ציות לדרישות חוקיות, כגון חוקי הפיקוח על שירותים פיננסיים, וחוקים האוסרים על הלבנת הון; ניהול סיכונים; היענות לצווים שיפוטיים ושלטוניים, כולל של רשויות זרות, אם אנו סבורים שאנו נדרשים להיענות להן.
- הגנה על אינטרסים לגיטימיים וזכויות משפטיות שלנו ושל אחרים.
- קיום נהלים ומדיניות, כגון ביקורת ספרים, אבטחת מידע, חיובים וגביה, המשכיות עסקית והתאוששות מאסון וכן שמירת רשומות ומסמכים.
- קבלת החלטות על מתן כיסוי ביטוחי, הנפקת ערבויות, טיפול בתביעות ובהליכים משפטיים.
- טיפול בנושאי תשלומים וגביה, ובין היתר, ביצוע חיובים וזיכויים עתידיים.
- שיפור השירותים שלנו ושיפור תהליכי העבודה, כולל מחקרי שוק וסקרים.
- תמחור מוצרים ושירותים שלנו.
- פרסום ושיווק שלנו, ומידע על מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים שמסופקים בשיתוף אתנו בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת").

- טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקון במידת הצורך.

למי מועבר המידע?

ייתכן שנעביר לצדדים שלישיים מידע אישי במסגרת פעולתנו השוטפת, אך זאת רק לשם מימוש המטרות המותרות לנו, על-פי הוראת כל דין, בהתאם להרשאתך, או על פי מדיניות זו ולאספקת השירותים והמוצרים שלנו. הספקים שלנו עשויים לכלול גם צדדים שלישיים, כולל בחו"ל. לשם מימוש המטרות המותרות לנו, אנו עשויים להעביר מידע לחברות ולספקים כגון:

- מבטחי משנה, סוכני ביטוח ומוסדות פיננסיים.
- עורכי דין, מומחים, רואי חשבון ומבקרים.
- קבלני משנה בתחומים כמו מערכות מידע, ספקי תקשורת, ספקי שירותי מחשוב ענן, בתי דפוס ונותני שירותי הפצת דואר ודיוורים, סוקרים ויועצי שיווק, מנהלי סיכונים, וספקי מיקור חוץ של פעולות עסקיות.
- שותפים עסקיים אחרים, כגון ספקים של שירותים ומוצרים נלווים לצורך - שיווק, פרסום ודיוור ישיר ושיתופי פעולה בתחומי המחקר והפיתוח.

אנו רשאים לנקוט בצעדים למימוש אינטרס לגיטימי שלנו, לרבות מניעת הונאה, כולל שיתוף מידע אישי. אנו יכולים להשתמש במידע מתוך מרשם כזה כאשר נטפל בהצעות לקבלת כסוי ביטוחי ובתביעות.

אנו רשאים להשתמש במידע, ולהעבירו לצדדים שלישיים על-פי כל דין, כולל בתגובה לצווים של רשויות ושל בתי משפט (כולל זרים) ובהתאם למבוקש בהם.

אנו רשאים להעביר מידע במסגרת מכירת כל עסקינו (כולל במסגרת משא ומתן למכירה כזו), ובמסגרת ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקינו. במקרה כזה, מקבל המידע יהיה כפוף למגבלות על השימוש במידע כפי שחלות עלינו.

לצורך הספקת מתן כסוי ביטוחי, קווי ערבויות וטיפול בתביעות, נוכל להעביר מידע לסוכן דרכו בחרת להתקשר עמנו, למבטחי משנה, למוסדות פיננסיים, שותפים עסקיים אחרים ולספקים שונים.

במידה ורשויות החוק הישראליות ידרשו מבסס למסור מידע (פרטי או אחר) אודות לקוחותיה, בהתאם להוראות הדין, בסס תיידע על כך את הלקוח ככל הניתן בנסיבות העניין. זאת, למעט במקרים בהם רשויות החוק כאמור ידרשו שלא לשתף את הלקוח בכך, על פי שיקול דעתן ובהתאם להוראות הדין.

שימוש בכלים מתקדמים, למידת מכונה וקבלת החלטות על בסיס בינה מלאכותית

כחלק מפעילותנו אנחנו עשויים לעשות שימוש בתהליכים אוטומטיים, כולל תהליכים מבוססי בינה מלאכותית (AI) ולמידת מכונה, בכדי לקבל החלטות, בהתאם למטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות

השימוש בכלים אלו נעשה בהתאם להוראות הדין שחלות עלינו, בהתאם למדיניות זו ובין השאר לצורך מימוש המטרות הבאות:

- קביעת תנאי פוליסות ביטוח שונות, וכן קבלת החלטות אחרות הקשורות בשירותים הניתנים על ידי בסס, ובין השאר בנוגע למקרי ביטוח, קווי ערבויות, איתור הונאות, חיתום ואקטואריה;
- טיוב ושיפור תהליכים שונים בבסס, כמו גם המוצרים והשירותים שלנו.

אמצעי קשר ודיוור ישיר

כאשר אתה מוסר לנו אמצעי התקשרות עמך, אתה מסכים שנשתמש בו על מנת ליצור אתך קשר. אמצעי ההתקשרות יכולים לכלול דואר, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד לצורך שליחת מידע עסקי.

זכותך לבקש להימחק מרשימת הדיוור לדיוור ישיר (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות), בכל אמצעי הדיוור, באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לכתובת dpo@icic.co.il.

גם לאחר שתבקש לא לקבל דיוורים, תמשיך לקבל מאתנו (בכל אמצעי ההתקשרות) הודעות שהדין מתיר לנו או מחייב אותנו לשלוח לך (כגון הודעות בקשר עם השירותים שלך), גם ללא הסכמה.

דיווחים, מידע ועדכונים ביחס למוצרים שלך ישלחו לפרטי הקשר המעודכנים אצלנו במועד השליחה. תשומת לבך, כי עדכון הפרטים שלך במוצר מסוים עשוי להוביל לעדכון פרטים במוצרים נוספים בבסס. באפשרותך לצפות בכל עת בפרטיך המעודכנים, במידה ותרצה לעדכן את פרטיך, אנא העבר בקשה כאמור למנהל תיק הלקוח בחברה.

זכות עיון במידע ותיקונו

אתה רשאי לעיין במידע אישי (כהגדרתו בסעיף 3 לחוק הגנת הפרטיות) אודותיך שאנו מחזיקים. כדי לעשות זאת, עליך להגיש בקשה בכתב אלינו, בכתובת dpo@icic.co.il. עליך לציין את פרטי הזהוי שידרשו ממך על מנת לאמת את זהותך. אם המידע שאנו מחזיקים עליך אינו נכון, זכותך לבקש את תיקונו או מחיקתו.

קוקיות (Cookies) ואיסוף מידע אוטומטי

צדדים שלישיים (לדוגמה Google Analytic) עשויים להשתמש בקוקיות וטכנולוגיות דומות (כגון: SDK) לצורך איסוף מידע מהשימוש באתר או באפליקציות שלנו ומהרשת, כגון מזהה מכשיר כתובת IP ו- Advertising ID למטרת מדידה ופרסום מותאם שלהם. בסס אינה עושה שימוש בטכנולוגיית הקוקיות באופן עצמאי, ושימוש בכלי זה נעשה על-ידי צדדים שלישיים, כדוגמת Google Analytic אשר עושים בעצמם שימוש בקוקיות.

קוקיות (Cookies) הן סימון פנימי ייחודי הנרשם בדפדפן שלך. קבצי הקוקיות נשמרים במכשיר הקצה שברשותך. הקוקיות אינן תוכנת מחשב ואין להן יכולת לקרוא מידע או לבצע פעולות כלשהן במחשבך או בטלפון הנייד שלך.

ניתן לנטרל את הקוקיות. למשל, מרבית דפדפני האינטרנט ומערכות ההפעלה מאפשרים למשתמשים למחוק קוקיות מהמכשיר, לחסום קבלה שלהן או לקבל התראות לפני אחסון. נטרול הקוקיות באפליקציות אפשרי באמצעות שינוי הגדרות הפרסום במכשיר (אם יש ברשותך מכשיר טלפון חכם, תוכל להגביל את השימוש במזהה המכשיר לפרסום). תשומת ליבך, במידה ותנטרל את הקוקיות חוויית השימוש באתר ובאפליקציה עשויה להיפגע.

למידע נוסף על Cookies והאופן שבו אותם צדדים שלישיים משתמשים בנתונים המופקים מהשימוש בקוקיות, מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של Google בכתובת: www.google.com/policies/privacy/partners. כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה-opt-out הנוכחיות של Google Analytics בכתובת: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

סקרים

ייתכן שנבקש מידע במסגרת סקרים. השתתפות בסקרים אלו הינה על בסיס התנדבותי. המידע שיימסר באמצעות הסקרים ישמש למטרת שיפור השירות או שינויו, מעקב אחר שביעות הרצון מאתרינו או מהאפליקציות שלנו וכן שימושים אחרים המותרים על פי כל דין.

אבטחת מידע והצפנה

בססח נוקטת באמצעי אבטחה מתאימים למידע שברשותה, ולפי כל דין. לצורך זה, בססח משתמשת באמצעי אבטחה סבירים התואמים את הסטנדרטים הנהוגים בתעשיית האינטרנט, ובכלל זה הצפנה והגנות אחרות.

למרות האמור קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים. כל עוד נוקטת בססח באמצעי אבטחה סבירים, בססח לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור.

לעיתים נציע לך אפשרות לקבל מידע בדואר רגיל, באתר, בפקס או בדואר אלקטרוני. אנו נוקטים אמצעי אבטחה שונים, כדי לוודא שמידע אודותיך יימסר רק לך, אך אבטחה יעילה תלויה גם בך. אם כתובת הדואר האלקטרוני שלך הרשומה אצלנו מוטעית, הדיוור יגיע לכתובת הרשומה אצלנו, ולא אליך. אם תשתף אחרים בסיסמת הגישה שלך לאתר או לתיבת הדואר האלקטרוני שלך, או אם המחשב בו אתה משתמש נגוע בוירוס, מידע אודותיך עלול להיות נגיש לאחרים.

כמו כן, ככל שתבחר להעביר לנו מסמכים ומידע בנושאים מסוימים באמצעות אפליקציות מובייל ותוכנה (כגון וואטסאפ) ולבקש לקבל מאיתנו שירות ומידע באמצעים אלו, נבקש להסב את תשומת ליבך לכך כי השימוש באפליקציות אלו אינו מאובטח על-ידי בססח והוא כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של כל אפליקציה בה הנך עושה שימוש.

כחלק מפעילות שוטפת ותקינה של מערכות תפעוליות (מערכות פנימיות, אתרי אינטרנט, אפליקציות וכו') עשויים להיווצר קבצים זמניים אשר מכילים מידע פרטי וזאת לצורך פעילות תקינה של המערכות. בססח שומרת קבצים אלו בהתאם לצורך התפעולי ולמשך הזמן הנדרש על מנת לספק את השירותים השונים ולשמור על רמת השירות אשר התחייבה אליה.

הונאה מקוננת - "פשינג"

ייתכן כי גורמים שונים ינסו לחדור לאתר או למערכות על ידי שימוש באמצעי ההזדהות שקבלת מבססח. לכן, לעולם אל תיתן את שם המשתמש או את סיסמת הגישה שלך לאף אחד.

גורמים שונים עלולים לנסות להשיג ממך את סיסמתך ושאר פרטי הזדהות שלך במרמה. למשל, הם עלולים לפנות אליך בהודעת דואר מזויפת, תוך העתקת סימני המסחר והעיצוב של בססח (או של חברה מוכרת אחרת), ויבקשו ממך למסור את פרטי הזיהוי שלך (סיסמאות, מספרי פוליסה וכדומה), לעיתים תוך שימוש בתירוץ שהמידע נדרש עקב "סיבות בטחון", "שדרוג מערכות" ותירוצים דומים. לעיתים בהודעת הדואר המזויפת יהיה קישור לאתר מזויף, שהוא חיקוי מדויק של האתר הרשמי. בדרך זו מנסים שלא כדין להשיג את נתוני ההזדהות שלך לצורך גישה לחשבונותיך. אם תזין את הסיסמא באתר המזויף המידע יעבור לידי נוכלים, שישתמשו בו. לכן, הזהר מהודעות דוא"ל מזויפות.

שים לב בעיקר לפניות שלא מותאמות לך אישית, או שיש בהן שגיאות כתיב ודקדוק, או שאינן צפויות. אם יש בהודעה קישורים, העבר את העכבר מעל הקישור. במקרים רבים, למרות שהקישור יראה כאילו הוא מפנה לאתר הרשמי, כאשר עוברים מעליו עם העכבר תוצג כתובת אחרת, לעיתים דומה לכתובת המקורית (כדי להטעות). בכל מקרה של ספק, היכנס לאתר הרשמי באמצעות הקלדת הכתובת המלאה בדפדפן (או בחיפוש במנוע חיפוש), ולא מתוך קישור שנשלח אליך בדואר אלקטרוני, אלא אם אתה בטוח שהוא נשלח אליך מבססח. אל תפתח צרופות אלא אם אתה מצפה להן ובטוח שנשלחו אליך מבססח.

שים לב – בססח לא תפנה לעולם ללקוחותיה במייל בו הם יתבקשו למסור את הקוד האישי הסודי שלהם באמצעות המייל. **לכן אין להיענות בדוא"ל לבקשה מסוג זה המתקבלת באמצעות דוא"ל ואין למסור את שם המשתמש והסיסמא לאף גורם.**

אנו ממליצים שתנקוט באמצעי אבטחה נוספים. השתמש באפשרויות האבטחה של מערכת ההפעלה במחשב שלך, התקן תוכנות אנטי-וירוס, התקן את כל העדכונים הזמינים (מומלץ להפעיל עדכון אוטומטי לצורך כך), הימנע מהורדות מאתרים לא רשמיים, הפעל הצפנה בשימוש ברשת אלחוטית, והימנע משימוש במחשבים פומביים (למשל, באינטרנט קפה) או ברשתות WIFI ציבוריות – אלא אם אתה בטוח שהתקשורת שלך מוצפנת.

אם אתה חושש כי פרטי הזיהוי שלך (ובפרט, סיסמתך) או מידע אודותיך הגיעו לידיים זרות אנא פנה מיידית למנהל תיק הלקוח בחברתנו.

הגבלות על השימוש במידע

בהתאם למדיניות זו בעניין שמירת הפרטיות והסודיות, אנו נשמור על המידע שלך, לא נסחור בו, לא נמכור אותו ולא נעבירו לאחרים לצורך שימוש כלשהו, למעט כאמור במסמך זה.

שאלות בנוגע למדיניות הפרטיות

אם יש לך שאלות או בקשות כלשהן בנוגע למדיניות פרטיות זו או לשימוש שנעשה במידע האישי שלך, אתה מוזמן לפנות לממונה על הגנת הפרטיות בבססח, עו"ד אדוה פרץ עובדיה, בכתובת dpo@icic.co.il הדוא"ל

הודעות בדבר שינויים

בססח שומרת על זכותה להכניס שינויים במדיניות זו. בכל עת תופיע באתר מדיניות שמירת הפרטיות והאבטחה המעודכנת של בססח.